

Утверждаю  
 Директор Средней общеобразовательной  
 школы № 30 города Костромы  
 директор  А.Г. Зюзин



28.12.2021 года

План

работы по улучшению качества оказания услуг в 2022 году, устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образовательной деятельности за 2021 год

Образовательная организация				
Основные недостатки по показателям независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организации	Меры (мероприятия) по устранению недостатков	Сроки исполнения	Предполагаемый результат/ Участники	Ответственные
<b>Критерий 1</b> Открытость и доступность информации об организации				
Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность (далее – организация), размещенной на официальном сайте организации в сети «Интернет»	Регулярное обновление информации об образовательной деятельности ОО на текущий учебный год на официальном сайте Обеспечить соответствие информации о деятельности организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку (форме), установленным законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации. Актуализировать раздел «Сведения о педагогических работниках» на официальном сайте ОО	Сентябрь - декабрь 2021 года	Актуализированная информация о деятельности образовательного учреждения	Заместители директора Ответственный за размещение информации на сайте bus.gov.ru, имеющий сертификат ключа проверки электронной подписи
Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по	Разработать регламент работы с предложениями, обращениями. Актуализировать информацию на	В течение года 2022	Улучшение доступности взаимодействия с получателями	Директор Заместители директора,

<p>телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>официальном сайте организации.          Организовать проведение опросов, он-лайн голосований.          Создать для потребителей образовательных услуг возможность вносить предложения по улучшению качества работы через официальный сайт школы (с страница сайта «Обратная связь»).</p> <p>Обеспечить мониторинг обращений, предложений общественности, поступивших через официальный сайт.</p> <p>Еженедельно проводить мониторинг заполнения электронного журнала педагогами, сообщений поступивших от участников образовательного процесса и своевременного реагирования на них</p> <p>Обеспечить возможность проведения родительских он-лайн собраний в случае ухудшения санитарно-эпидемиологической обстановки</p>		<p>образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации</p>	<p>Классные руководители</p>
---	--	--	--	------------------------------

**Критерий 2 Комфортность условий предоставления услуги**

<p>Материально-техническое и информационное обеспечение организации</p>	<p>Открытие нового корпуса школы после капитального ремонта.</p> <p>Закупка дополнительного оборудования для обеспечения качества учебно-воспитательного процесса.</p>	<p>01.09.2022</p>	<p>Повышение качества учебно-воспитательного процесса          Увеличение возможности школы для проведения внеурочной деятельности</p>	<p>Администрация ОУ</p>
<p>Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организации питания обучающихся</p>	<p>Сокращение количества классов обучающихся во вторую смену</p> <p>Увеличение количества учащихся получающих организованное горячее питание</p>			

**Критерий 3 Доступность услуг для инвалидов**

Доступность услуг для инвалидов	Создание дополнительного кабинета для индивидуальных занятий с учащимися в том числе с детьми инвалидами и с ОВЗ	К 01.11. 2022 года	Повышения уровня комфортности для обучающихся с ОВЗ и инвалидов	Зам. директора по АХР
<b>Критерий 4</b> Доброжелательность, вежливость работников организации				
Доброжелательность, вежливость работников организации	Анализ поступивших жалоб и заявлений от участников образовательного процесса	В течение года	Создание благоприятной психологической обстановки для всех участников образовательного процесса	Администрация
<b>Критерий 5</b> Удовлетворенность условиями оказания услуг				
Удовлетворенность условиями оказания услуг	<p>Проводить мероприятия по обеспечению и созданию условий для психологической безопасности и комфортности в школе, на установление взаимоотношений педагогических работников с обучающимися, и их родителями (законными представителями)</p> <p>Провести анкетирование родителей , обучающихся на предмет удовлетворенности условиями оказания услуг</p>	<p>В течение года</p> <p>Апрель-май 2022</p>	<p>Обеспечение качества предоставляемых услуг на уровне первой десятки школ города</p> <p>Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг до 100%</p>	Администрация,